

## PROGRAMA SIMPLEX + | MEDIDAS CAMÕES

### TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DO CAMÕES I.P.

#### PROGRAMA SIMPLEX + COMO OPORTUNIDADE DE MODERNIZAR O CAMÕES I.P.

1. Aproveitando o Programa Simplex + como um acelerador das medidas de modernização administrativa previstas no Programa do XXI Governo, nas GOPS 2016-2019 e no PNR, o Camões I.P. tem vindo a desenvolver uma estratégia de progressiva transformação digital dos serviços em conformidade com três grandes linhas de orientação: (i) qualificar a prestação do serviço público; (ii) reorientar, racionalizar e otimizar os recursos; (iii) melhorar a comunicação institucional sobre a missão do Instituto e fomentar a atração de novos públicos para a língua e cultura portuguesas.
2. A transformação digital Camões – assente na convergência da informação e da oferta dos serviços *online* num único local “Novo Portal de Serviços Camões + acessível” – é transversal a todas as áreas de intervenção do Instituto da Cooperação à Língua e Cultura e visa como resultado final a simplificação de medidas com impacto positivo na vida dos cidadãos e das empresas.

#### MOBILIZAÇÃO DE FUNDOS EUROPEUS

3. A partir de uma visão integrada dos instrumentos disponíveis, foi também possível beneficiar do financiamento comunitário para a modernização do Instituto através da aprovação da candidatura ao Programa SAMA 2020<sup>1</sup>o que permitiu potenciar o investimento inicial de 0,5 M€, através de um incentivo correspondente a 56,95% para um investimento total de 1,5 M€. De notar que parte deste investimento abrangerá uma importante componente para ações de formação e qualificação dos colaboradores.

#### MEDIDAS: IMPLEMENTAÇÃO E RESULTADOS

4. Do Programa Simplex + 2016| Camões fazem parte quatro medidas – todas integradas no capítulo “**Mais Serviços e + Informação num Único Local**” – que abrangem todas as áreas de atuação: (i) Novo Portal de Serviços + acessível; (ii) App e-learning; (iii) Cooperação online; (iv) Arquivo Digital.

■ **Novo Portal de Serviços Camões + acessível** lançado nos finais de 2016, constituiu um marco decisivo para integrar, aumentar e melhorar a oferta dos serviços em rede que o Camões hoje presta a um alargado público por força da sua missão e atribuições.

A convergência das múltiplas aplicações de suporte às áreas da Cooperação, Língua e Cultura numa única plataforma permitiu concretizar três importantes resultados no quadro do Programa Simplex +: (i) em primeiro lugar permitiu concretizar o princípio da “**concentração num único ponto de contacto**” ao fazer convergir para uma única plataforma os múltiplos serviços garantindo a centralização da informação e a interoperabilidade entre aplicações; (ii) em segundo lugar permitiu concretizar o princípio do “**utilizador de serviços e bens públicos**” (segundo o qual as medidas de modernização devem ter em conta as necessidades efetivas de um universo alargado de pessoas e empresas) ao disponibilizar um conjunto de serviços online a um leque alargado de destinatários: desde Agentes de Cooperação, ONGDS e Fundações, a Professores e Leitores, Bolseiros, Agentes Culturais, Investigadores e Universidades; (ii) em terceiro lugar contribuiu para o alinhamento do Instituto com uma **Administração Pública Digital**, mais simplificada, mais eficiente e mais transparente na sua prestação de contas.

**Indicadores.** Decorridos cerca de 11 meses após o lançamento do Novo Portal de Serviços Camões, foram alcançados os seguintes resultados:

---

<sup>1</sup> Projeto nº 022220/SAMA2020

- **Aumento do nº de visualizações:** foram atingidas mais de 1,6 milhões (1.611.722) de visualizações que compara com as 583.000 aquando do lançamento desta Medida o que se traduz num crescimento na ordem dos 176%.
- **Aumento do nº de páginas visualizadas por sessão e duração média:** a partir de uma análise comparativa entre períodos homólogos é possível observar também um crescimento de 54% do nº de páginas visualizadas por sessão bem como um crescimento de 20% na duração média por sessão.
- **Divulgação da Agenda Cultural:** a Agenda Cultural que faz parte do Novo Portal de Serviços Camões permite agora personalizar conteúdos por geografia e por temas através de georreferenciação dos eventos, tendo sido divulgados nos últimos 9 meses 506 eventos e publicadas 512 notícias sobre as diferentes áreas da Cooperação, Língua e Cultura.

■ **Plataforma de Ensino a distância e App e-learning.** A partir de 31/03/2017 o Camões lançou uma nova oferta de ensino compreendendo Cursos de Português Língua Estrangeira (5 níveis) em regime de autoaprendizagem ou de tutoria (básica e *premium*) que passaram também a ser disponibilizados de forma permanente ao longo de todo o ano.

**Indicadores.** Nos 8 meses de vida da nova App, pode registar-se:

- **Aumento do nº de inscrições nos cursos de Português Língua Estrangeira (PLE):** com o lançamento da App e-learning verificou-se uma significativa evolução do número de inscrições nos cursos PLE que, face ao ano de 2016, registou um acréscimo de 89,6%, tendo passado de 144 para 273. Importa ainda sublinhar que das 159 inscrições registadas no período de maio a 27 de outubro de 2017, 79 das inscrições (50%) respeitam á modalidade de autoaprendizagem, sendo exatamente esta uma das modalidades criadas no contexto da App.
- **Nº de downloads:** 1.352 dos quais 758 em IOS e 594 no sistema Android.
- **Nº total de países:** a App e-learning Camões está presente em 75 países, dos 5 continentes. Nas Américas, desde o Canadá, EUA, Panamá, Brasil e Argentina, passando pela Europa na Alemanha, Suíça, Letónia, e Rússia, pela África na Argélia, Moçambique, Egito, África do Sul, pela Ásia na China, Índia, Japão e Cazaquistão, até ao outro extremo do Mundo na Austrália.

■ **Cooperação online.** Esta medida permite simplificar e desmaterializar todo o processo de submissão online das candidaturas das ONGDS e Fundações às linhas de financiamento dos Projetos de Cooperação.

**Indicadores.** A implementação desta medida possibilitou:

- **Registo online das ONGDS e pedidos de reconhecimento e de renovação de estatuto:** registo de 181 ONGDS no Novo Portal de Serviços, com pedidos de reconhecimento e de renovação de estatuto (21 ONGDS).
- **Interação com Plataforma Portuguesa das ONGDS:** pela primeira vez é possível uma interação direta com a Plataforma Portuguesa das ONGDS através de uma solução tecnológica colaborativa, única e integrada.
- **Submissão online das candidaturas às Linhas de Financiamento:** implementado serviço online relativo ao processo de submissão das candidaturas às 2 linhas de financiamento – “Linha de Cooperação para o Desenvolvimento” e “Linha de Educação para o Desenvolvimento” cujos montantes ascendem respetivamente a 1,7 M€ e 0,7 M€ - com efetivos ganhos na otimização dos recursos, reforçando ainda a transparência do processo e da prestação de contas. Importa referir que o Instituto efetuou formação para as ONGDS tendo-se registado seguintes resultados: 100% avaliaram positivamente a disponibilização do novo serviço (61% com classificação de muito útil); 96% das ONGS consideraram que a medida iria contribuir para a

simplificação e agilização de procedimentos e 100% indicaram que o novo serviço iria tornar a consulta de informação mais acessível.

- **Gestão digital e centralizada das candidaturas a Agentes de Cooperação (AC).** A implementação da plataforma de acesso único para serviço online de gestão das candidaturas a AC possibilitou uma gestão desmaterializada e centralizada de todos os procedimentos associados às candidaturas a AC. Note-se que este processo constituía uma das tarefas administrativas com uma utilização intensiva de recursos afetos a processos manuais e morosos (existem atualmente 1.107 propostas a AC), tendo passado a uma gestão automatizada de toda a informação com uma redução das tarefas administrativas em cerca de 923 horas de trabalho no conjunto dos processos.

- **Arquivo Digital Camões.** A concretização do Arquivo Digital Camões a 31/03/2017, permite agora o acesso e consulta eletrónica a um valioso acervo documental e informativo do Instituto (mais de 48. 400 registos<sup>2</sup>), contribuindo também para a preservação da memória institucional da administração pública.

**Indicadores.** Desde 31/03/2017 registou-se:

**Nº de visualizações:** 11.699 visualizações sobre diversos temas do Arquivo Digital Camões.

**Nº de países:** os acessos ao Arquivo Digital Camões tiveram origem de 71 países diferentes.

5. **Reorientação, racionalização e otimização os recursos.** A progressiva transformação digital dos serviços permite também reforçar a otimização dos recursos quer através de ganhos diretos com poupanças na despesa pública designadamente nos custos intermédios quer com ganhos de produtividade através de novas formas de organização de trabalho e de uma progressiva reorientação dos recursos humanos focalizando-os para atividades de maior valor acrescentado.

---

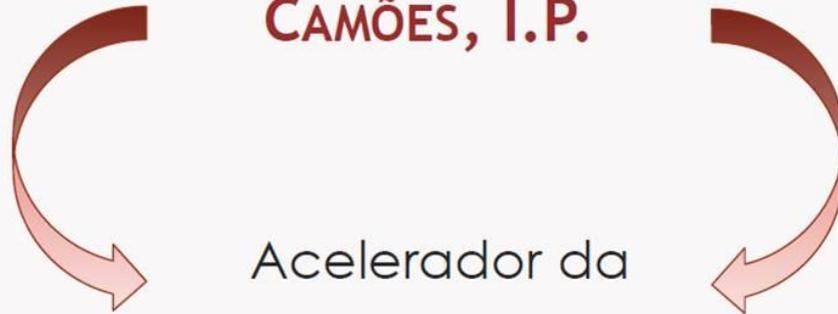
<sup>2</sup> O Arquivo do Camões, I.P. é constituído por quatro Fundos que, no conjunto, integram 48.476 registos: (i) Fundo da Cooperação Portuguesa (205); (ii) Arquivo Definitivo do ex Instituto Camões (29.315); (iii) Arquivo dos Espoliados dos Antigos Territórios Ultramarinos (18.949); (iv) Fundo Fernando Mouta (7).



**CAMÕES**  
INSTITUTO  
DA COOPERAÇÃO  
E DA LÍNGUA  
PORTUGAL  
MINISTÉRIO DOS NEGÓCIOS ESTRANGEIROS

## PROGRAMA SIMPLEX 2016

**CAMÕES, I.P.**



Acelerador da  
Inovação dos Serviços



1



**CAMÕES**  
INSTITUTO  
DA COOPERAÇÃO  
E DA LÍNGUA  
PORTUGAL  
MINISTÉRIO DOS NEGÓCIOS ESTRANGEIROS

## ESTRATÉGIA

Modernização administrativa  
transversal às áreas de atuação  
do Camões, I.P.



2

## TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DO CAMÕES, I.P.

### SIMPLEX+ | Camões, I.P.

- Novo Portal de Serviços + acessível
- App e-learning
- Cooperação online
- Arquivo Digital

- Qualificar a prestação do serviço público;
- Reorientar, racionalizar e otimizar os recursos;
- Melhorar a comunicação institucional sobre a missão do Instituto e fomentar a atração de novos públicos para a língua e cultura portuguesas.



## NOVO PORTAL DE SERVIÇOS CAMÕES + ACESSÍVEL

⇒ Convergência numa única Plataforma:

**+ Informação e + Serviços num único ponto de contacto**



PROGRAMA SIMPLEX+ | SAMA 2020