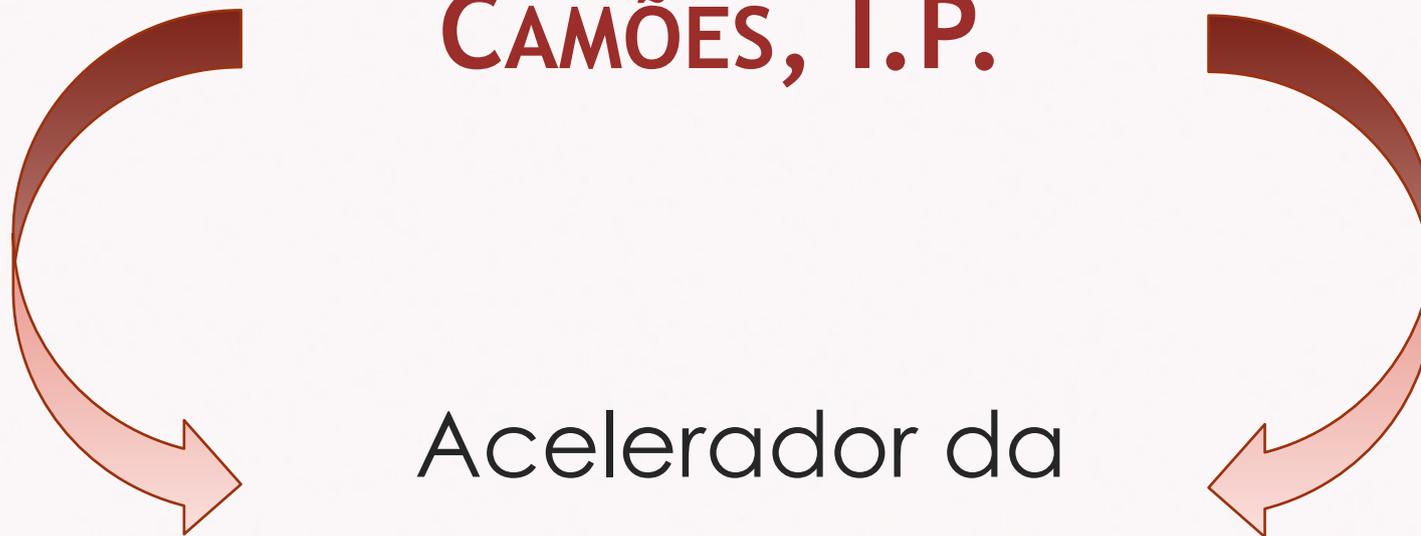


PROGRAMA SIMPLEX 2016

CAMÕES, I.P.

Acelerador da

Inovação dos Serviços

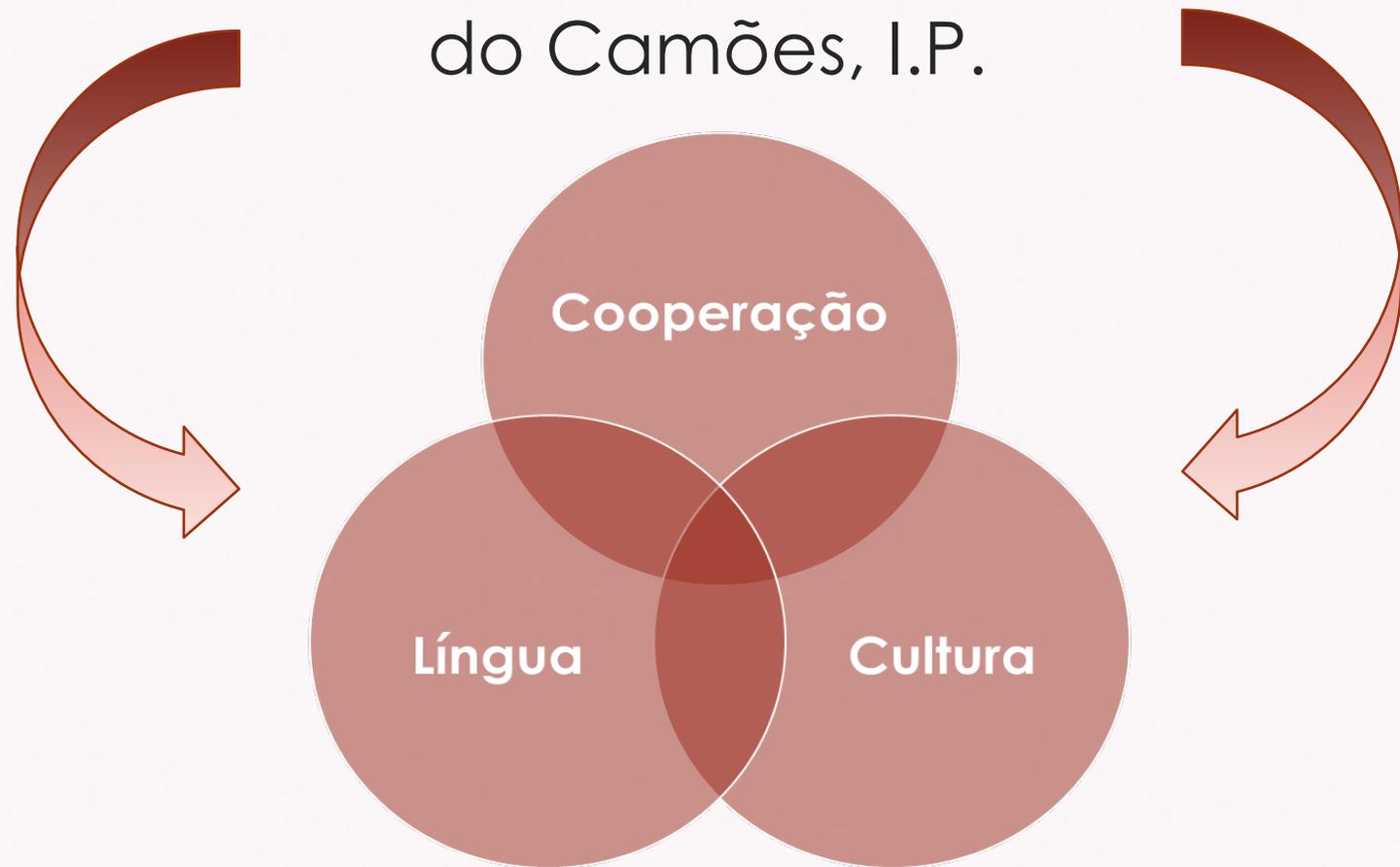


CAMÕES
INSTITUTO
DA COOPERAÇÃO
E DA LÍNGUA
PORTUGAL
MINISTÉRIO DOS
NEGÓCIOS ESTRANGEIROS



ESTRATÉGIA

Modernização administrativa
transversal às áreas de atuação
do Camões, I.P.



CAMÕES
INSTITUTO
DA COOPERAÇÃO
E DA LÍNGUA
PORTUGAL
MINISTÉRIO DOS
NEGÓCIOS ESTRANGEIROS



PROJETO DE REESTRUTURAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DO PORTAL CAMÕES

- ➔ Linhas de Orientação;
- ➔ Objetivos;
- ➔ Plano de Ação;



CAMÕES
INSTITUTO
DA COOPERAÇÃO
E DA LÍNGUA
PORTUGAL
MINISTÉRIO DOS
NEGÓCIOS ESTRANGEIROS



LINHAS DE ORIENTAÇÃO



CAMÕES
INSTITUTO
DA COOPERAÇÃO
E DA LÍNGUA
PORTUGAL
MINISTÉRIO DOS
NEGÓCIOS ESTRANGEIROS

- ➔ Reforçar a convergência e articulação de um conjunto de serviços procurando melhorar o seu acesso;
- ➔ Aprofundar a simplificação de medidas com reforço na desmaterialização dos processos;
- ➔ Aumentar a visibilidade da missão do Camões I.P. no mundo e captar novos públicos.



OBJETIVOS

1. Reestruturar e modernizar o “Portal Camões”;
2. Evoluir e modernizar os serviços disponibilizados no Centro Virtual Camões (CVC);
3. Aumentar a oferta de serviços *online* disponibilizados pelo Camões, I.P.;
4. Implementar arquivo digital Camões.



CAMÕES
INSTITUTO
DA COOPERAÇÃO
E DA LÍNGUA
PORTUGAL
MINISTÉRIO DOS
NEGÓCIOS ESTRANGEIROS



1.º OBJETIVO

Reestruturar e modernizar o “Portal Camões”

- ➔ Assegurar a integração de novas funcionalidades e a convergência de aplicações informáticas;
- ➔ Promover uma comunicação focada nos serviços e uma navegação estruturada.
- ➔ Disponibilizar um novo layout, que possibilite uma interação entre diferentes canais de comunicação, incluindo soluções *mobile*.



CAMÕES
INSTITUTO
DA COOPERAÇÃO
E DA LÍNGUA
PORTUGAL
MINISTÉRIO DOS
NEGÓCIOS ESTRANGEIROS



2.º OBJETIVO

Evoluir e modernizar os serviços disponibilizados no Centro Virtual Camões

- ➔ Disponibilizar mais recursos didáticos e de aprendizagem;
- ➔ Evoluir solução de *e-learning*;
- ➔ Reforçar a oferta formativa *online* nas áreas de formação de professores, e nos cursos de língua portuguesa para estrangeiros;
- ➔ Solução de *e-commerce* que optimize o processo de aquisição de um serviço e reduza os custos de contexto associados.



CAMÕES
INSTITUTO
DA COOPERAÇÃO
E DA LÍNGUA
PORTUGAL
MINISTÉRIO DOS
NEGÓCIOS ESTRANGEIROS



3.º OBJETIVO

Aumentar a oferta de serviços *online* disponibilizados pelo Camões, I.P.

- ➔ Candidatura das ONGD às linhas de financiamento de projetos da Cooperação;
- ➔ Pedidos de equiparação e renovação de estatuto como agente de cooperação;
- ➔ Gestão de candidaturas à bolsa de avaliadores externos dos projetos financiados pelo Camões, I.P.



CAMÕES
INSTITUTO
DA COOPERAÇÃO
E DA LÍNGUA
PORTUGAL
MINISTÉRIO DOS
NEGÓCIOS ESTRANGEIROS



4.º OBJETIVO

Implementar arquivo digital Camões

- ➔ Facilitar o acesso do público em geral e dos investigadores em particular aos arquivos históricos, espólio e acervo documental do Camões, I.P.;
- ➔ Evoluir na forma de estruturar e preservar a memória institucional da administração pública;



CAMÕES
INSTITUTO
DA COOPERAÇÃO
E DA LÍNGUA
PORTUGAL
MINISTÉRIO DOS
NEGÓCIOS ESTRANGEIROS



PLANO DE AÇÃO



CAMÕES
INSTITUTO
DA COOPERAÇÃO
E DA LÍNGUA
PORTUGAL
MINISTÉRIO DOS
NEGÓCIOS ESTRANGEIROS

1. Sistematização de medidas na Matriz Simplex 2016, identificando o público-alvo, os parceiros institucionais e a calendarização das medidas e dos recursos esperados;
2. Foco nos serviços mais utilizados, procedimentos mais relevantes e áreas de melhorias mais significativas para o desenvolvimento da atividade do Camões, I.P.
3. Inovação e implementação de novas tecnologias e aplicações informáticas.



DESTINATÁRIOS E PARCEIROS

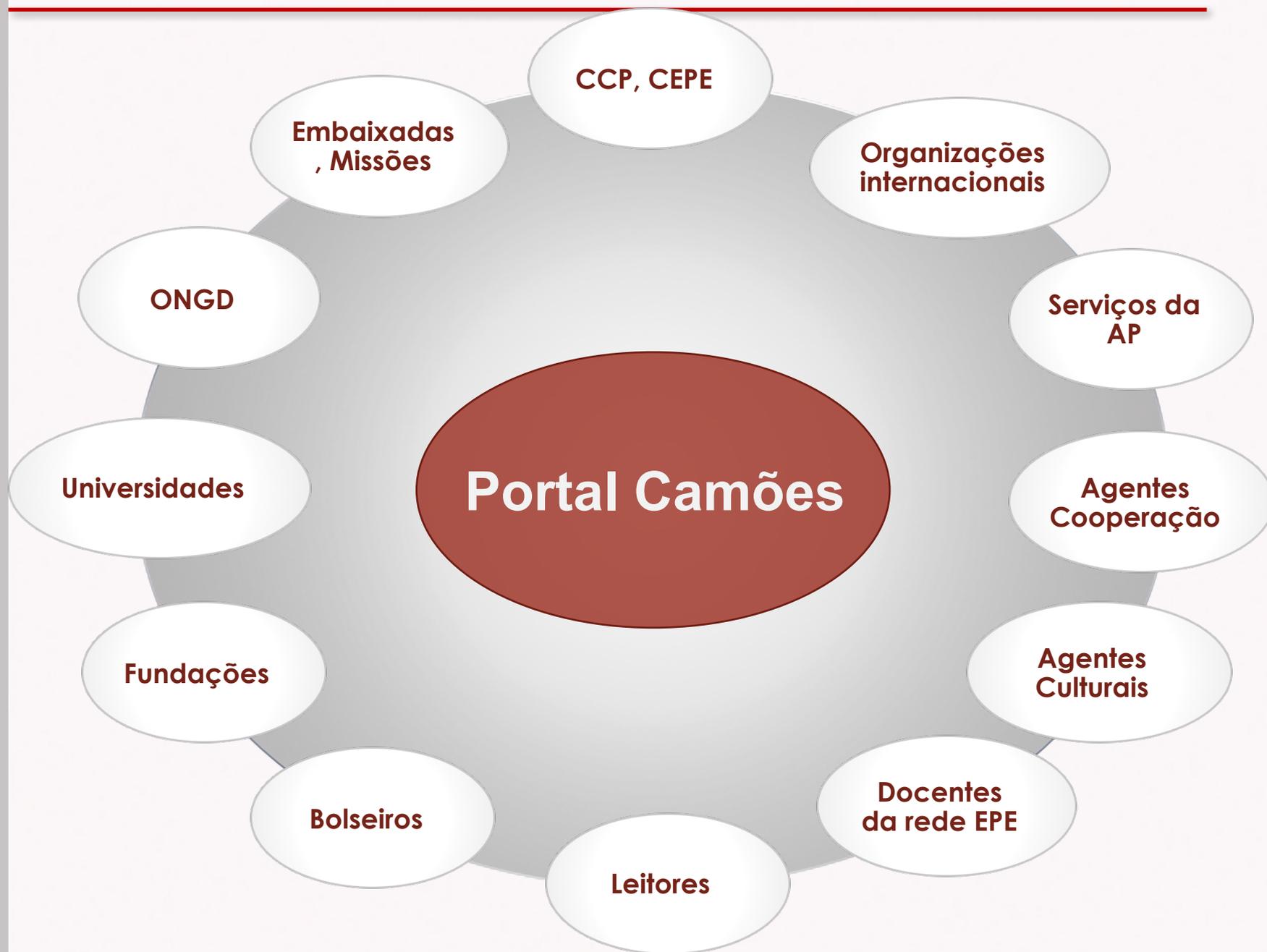
- ➔ Cidadãos e Empresas;
- ➔ Docentes de rede de ensino de português no estrangeiro (EPE);
- ➔ Pontos focais/Agentes Culturais;
- ➔ Agentes de Cooperação;
- ➔ Fundações, Associações e ONGD;
- ➔ Leitores, Bolseiros;
- ➔ Setor Público;



CAMÕES
INSTITUTO
DA COOPERAÇÃO
E DA LÍNGUA
PORTUGAL
MINISTÉRIO DOS
NEGÓCIOS ESTRANGEIROS



O PORTAL COMO PONTO CENTRAL DE ACESSO



CAMÕES
INSTITUTO
DA COOPERAÇÃO
E DA LÍNGUA
PORTUGAL
MINISTÉRIO DOS
NEGÓCIOS ESTRANGEIROS



Programa Simplex 2016

Tomando o **Programa Simplex 2016** como uma oportunidade e um acelerador da modernização dos serviços, o Camões, I.P. identificou um conjunto de projetos transversais às suas áreas de atuação – Cooperação, Língua e Cultura – a partir de três grandes linhas de orientação:

1. reforçar a convergência e articulação de um conjunto de serviços procurando-se melhorar o seu acesso;
2. aprofundar a simplificação de medidas com reforço na desmaterialização dos processos e;
3. aumentar a visibilidade da missão do Camões, I.P. no mundo e captar novos públicos.

Do **Programa Simplex + 2016**, apresentado no dia 19 de maio, constam quatro medidas propostas pelo Camões, I.P. todas elas integradas no capítulo “**Mais Serviços e + Informação num Único Local**” e que assentam na simplificação de medidas com impacto positivo na vida dos cidadãos e das empresas tornando mais simples a sua interação com o Instituto:

1. Novo Portal de Serviços Camões + acessível;
2. App *elearning* Camões;
3. Cooperação *online* e
4. Arquivo Camões.

Estas medidas – cuja implementação se encontra calendarizada e que se destinam aos cidadãos em geral e ao terceiro setor em particular – visam, no seu conjunto, melhorar a oferta dos serviços que o Camões, I.P. presta ao público (Novo Portal de Serviços), intensificar serviços *online* reduzindo a burocracia e aumentando a transparência e prestação de contas (*elearning* Camões e Cooperação *online*) e facilitar o acesso aos arquivos históricos e acervo documental do Instituto contribuindo também para preservar a memória institucional da administração pública (Arquivo Camões).

SIMPLEX + 2016 | MNE | CAMÕES, I.P.

Cronograma de Projetos

Projetos	1.º trimestre 2017	2.º trimestre 2017	Destinatários	Principais Objetivos
Novo Portal de Serviços Camões + acessível			Cidadãos	<ul style="list-style-type: none"> - Melhorar a disponibilização de serviços <i>online</i>: candidaturas a Agentes de Cooperação, reconhecimento e renovação do estatuto ONG, candidaturas a bolsas na área da cooperação e da língua, candidaturas à bolsa de avaliadores de projetos financiados pelo Camões; - Simplificar o acesso à rede externa da língua, cultura e cooperação.
App <i>elearning</i> Camões			Cidadãos	<ul style="list-style-type: none"> - Alargar o acesso a conteúdos à distância na área da língua, da cultura e da cooperação; - Disponibilizar conteúdos em plataforma <i>mobile</i> específicos para a ação cultural externa, cursos <i>online</i> e projetos de cooperação.
Cooperação <i>online</i>			Terceiro Setor	<ul style="list-style-type: none"> - Melhorar e simplificar o acesso aos serviços e a submissão <i>online</i> das candidaturas das ONGD e das Fundações às linhas de financiamento dos projetos de cooperação.
Arquivo Camões			Cidadãos	<ul style="list-style-type: none"> - Melhorar o acesso e a consulta eletrónica ao acervo dos arquivos para fins de investigação académica e consulta de processos.

Fonte: Programa Simplex +, 19 de maio 2016