

## Política de *Cookies*

Para poder prestar um serviço mais personalizado, de maior qualidade, e ajudar os utilizadores a navegar no website, indo ao encontro das suas expectativas, o Camões, I.P. utiliza *cookies* próprios e de terceiros.

### 1. O que são *cookies*

*Cookies* são ficheiros de texto que um servidor web poderá armazenar automaticamente no disco rígido de cada utilizador quando este acede a certos *websites*. Servem para armazenar informações sobre os visitantes. Não recolhem automaticamente dados pessoais sobre si. Os *cookies* apenas identificam o seu programa de navegação no servidor e permitem ao Camões, I.P. e a entidades terceiras armazenar informação para melhorar a experiência dos utilizadores, bem como para analisar e rever o desempenho do *Website*.

### 2. Que tipos de *cookies* existem

Há *cookies* de sessão e *cookies* persistentes. Os *cookies* de sessão expiram automaticamente quando encerra o seu *web browser*. Os *cookies* persistentes permanecem no seu *web browser* até à sua data de expiração, ou até à sua eliminação. As datas de expiração variam por *cookie*, consoante a respetiva natureza e finalidade.

### 3. Que tipo de *cookies* utilizamos

O Camões, I.P. utiliza os seguintes *cookies* estritamente para as seguintes finalidades:

<b>Categoria</b>	<b>Finalidade</b>
<b>a) <i>Cookies</i> essenciais</b>	Incluem <i>cookies</i> de sessão e de segurança.  Servem para melhorar a sua experiência de navegação, a segurança e o desempenho do <i>website</i> , permitindo aceder às principais funcionalidades do <i>website</i> , e por isso estão sempre ativados. Incluem <i>cookies</i> que permitem ser recordado à medida que navega no <i>website</i> durante uma única sessão.
<b>b) <i>Cookies</i> de desempenho/analíticos</b>	Recolhem informação de utilização do <i>website</i> para melhoria dos serviços prestados e para avaliação da performance do <i>website</i> . Alguns destes <i>cookies</i> poderão ser utilizados para testar páginas ou funcionalidades do <i>website</i> , medindo a reação dos utilizadores. Estes <i>cookies</i> poderão ser próprios e/ou de terceiros.
<b>c) <i>Cookies</i> de marketing,</b>	São <i>cookies</i> de terceiros que permitem a ligação às redes

**publicidade e  
comunicação social**

sociais e a partilha de conteúdo multimédia do nosso website nessas redes.

Alguns destes *cookies* ajudam-nos a adequar a publicidade fora do nosso *website* aos interesses dos utilizadores. Ao desativar estes *cookies* deixará de ser possível partilhar diretamente os nossos conteúdos em qualquer rede social.

Os *cookies* que utilizamos são *cookies* de sessão. Como são temporários, permanecem no seu navegador de internet (browser) até sair do *website*.

A cada utilizador corresponde um *cookie* individual, garantindo desta forma a privacidade e a segurança dos dados. A apresentação dos dados estatísticos é feita de uma forma agregada e não individual, não permitindo identificar o utilizador. Desta forma, é possível avaliar o desempenho do *website*, numa perspetiva de atualização e melhoria constantes, de modo a corresponder aos gostos e às necessidades do utilizador.

Os *cookies* utilizados pelo Camões, IP e respetivos prazos de retenção e finalidade são os seguintes:

Nome do <i>Cookie</i>	Finalidade	Tempo de Retenção	Domínio	Titular	Parte	Tipo de <i>Cookie</i>
<b>__cfduid</b>	Identificar uma rede segura	1 ano	instituto-camoes.pt	http://e.infogr.am/js/dis/t/embed.js?EFh	3.º	Necessário
<b>_ga</b>	Regista o ID, para elaborar estatísticas de visitas	2 anos	instituto-camoes.pt	http://e.infogr.am/js/dis/t/embed.js?EFh	3.º	Análise
<b>_gat</b>	Utilizado pelo Google <i>analytics</i> para registar a taxa de pedidos.	1 dia	instituto-camoes.pt	https://www.google-analytics.com/analytics.js	3.º	Análise
<b>_gid</b>	Analisa e reconhece as visitas que regressam ao website	1 dia	instituto-camoes.pt	https://www.google-analytics.com/analytics.js	3.º	Análise
<b>_collect</b>	Utilizado pelo Google para registar o comportamento dos visitantes através dos aparelhos utilizados	1 sessão	instituto-camoes.pt	google-analytics.com	3.º	Análise
<b>r/collect</b>	Envia dados ao Google sobre	1 Sessão	instituto-camoes.pt	https://www.google-analytics.com/analytics.js	3.º	Publicidade

	visitas e comportamentos do titular					
<b>UUID#[abcdef0123456789]{32}</b>	Sem classificação	1 Sessão	instituto-camoes.pt	instituto-camoes.pt	1.º	Publicidade
<b>_initial_referrer</b>	Sem classificação	1 Sessão	instituto-camoes.pt	http://e.infogr.am/js/dispatch/embed.js?EFh	3.º	
<b>cookiesession1</b>	Define um ID para o visitante, que serve para contar o número de visitas ao site	1 Sessão	instituto-camoes.pt	instituto-camoes.pt	1.º	Análise
<b>jStorage</b>	Sem classificação	Persistente	instituto-camoes.pt	http://www.instituto-camoes.pt	1.º	

#### 4. Como gerir os *cookies* em diferentes navegadores web

A maioria dos programas de navegação estão definidos para aceitar *cookies*, embora seja possível configurar o navegador para recusar todos os *cookies*, ou para indicar quando um *cookie* está a ser enviado. Contudo, chamamos a atenção para o facto de que, ao desativar completamente os *cookies*, poderão deixar de estar disponíveis algumas/todas as funcionalidades do nosso *website*.

Os *web browsers* permitem aos utilizadores gerir os *cookies*. Cada utilizador pode configurar as definições do respetivo dispositivo para aceitar *cookies*, saber quando um *cookie* é definido ou impedir *cookies*. A qualquer momento pode desativar a função de *cookies* através do *web browser*, normalmente no menu de “Preferências” ou “Ferramentas”. Para mais detalhe sobre a configuração no seu *web browser*, consulte o menu “Ajuda” do mesmo.

Para saber mais sobre os *cookies*, visite [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org), onde poderá encontrar informações sobre como gerir as suas configurações para os vários fornecedores de navegadores.

#### 5. Alterações à Política de *Cookies*

O Camões, I.P. reserva-se o direito de, a todo o momento, sem aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, parcial ou totalmente, a presente Política de *Cookies*. Quaisquer alterações serão imediatamente divulgadas nas plataformas, pelo que aconselhamos a consulta regular desta página para se manter atualizado.

Para eventuais esclarecimentos ou dúvidas, contacte o Encarregado de Proteção de Dados do Camões, I.P. através do email: [protecaodados@camoes.mne.pt](mailto:protecaodados@camoes.mne.pt)